

# Datengesteuertes Personal- management

der strategische  
Vorteil für Hotels





## Inhaltsverzeichnis

<b>Einleitung: Die Hotelindustrie in Deutschland</b>	3
<b>Wie geht Dyflexis diese Herausforderungen an?</b>	6
<b>Personalbedarfsprognose alle Faktoren immer im Blick</b>	9
<b>Automatische Personalplanung die richtigen Mitarbeitenden am richtigen Ort</b>	12
<b>Lohnabrechnung &amp; Berichterstattung auf dem Weg zu mehr Effizienz</b>	14
<b>Tägliches Management und Zeiterfassung ad hoc auf Änderungen reagieren</b>	17



## Die Hotelindustrie in Deutschland heute



Ein Hotel zu führen und effektiv zu managen ist eine komplexe Aufgabe. Sie müssen schwankende Gästezahlen vorhersagen können, Kosten im Griff behalten, gesetzliche Vorgaben im Blick behalten und gleichzeitig ein motiviertes Team leiten. Dabei steht eine Aufgabe ganz im Zentrum: das effektive Management Ihres Personals, von A bis Z.

Trotzdem wird die Personalplanung oft als lästige und komplizierte Pflicht empfunden. Oft bedeutet sie immer noch lästiges Listenwälzen, Excel-Tabellen und ein ständiges Hin- und Her. Die Folgen? Zeitverlust, unnötige Kosten und unzufriedene Mitarbeitende.

Gerade jetzt, wo die Hotelbranche mit hohen Kosten und Fachkräftemangel zu kämpfen hat, muss hier gezielt gegengesteuert werden. Genau hier setzt Dyflexis an.

DATENGESTEUERTES PERSONAL

## Das erwartet Sie:

Auf den nächsten Seiten erfahren Sie, dass gute Personalplanung nicht „nur“ der Dienstplan ist, sondern ein strategisches Werkzeug, mit dem Sie von der genauen Personalbedarfsprognose über automatische Dienstplanung bis hin zum täglichen Management Ihren gesamten Hotelbetrieb optimieren.



### **Komplexität, Flexibilität und Effizienzdruck**

Jeder Tag in einem Hotel ist anders. Gleichzeitig steigen die Anforderungen: Personalverfügbarkeit muss sich mit Budgetvorgaben vereinen, und gesetzliche Regelungen müssen eingehalten werden.

### **Aufwendige Dienstplanung**

Die Dienstplanung gehört zu den zeitintensivsten Aufgaben im Hotelmanagement. Unterschiedliche Schichten für Rezeption, Housekeeping und Gastronomie machen eine manuelle Planung kompliziert. Fehler führen zu

Über- oder Unterbesetzung – und beides belastet die Effizienz und Mitarbeiterzufriedenheit.



### **Fachkräftemangel**

Deutschland kämpft mit einem erheblichen Arbeitskräftemangel, besonders im Gastgewerbe. Laut einer Umfrage der Gewerkschaft Nahrung-Genuss-Gaststätten (NGG) will jede dritte Kraft die Branche verlassen.

### **Ineffiziente Abläufe**

Manuelle Prozesse, schlechte Kommunikation und veraltete Systeme führen zu Verzögerungen und Frustration – sowohl bei Mitarbeitenden als auch bei Gästen. In einem wettbewerbsintensiven Markt kosten solche Ineffizienzen wertvolle Zeit und Geld.

### **Einhaltung gesetzlicher Vorgaben**

Deutsche Hotels müssen komplexe arbeitsrechtliche und steuerliche Vorschriften einhalten. Änderungen in den Arbeitszeit- und Lohnregelungen erschweren die manuelle Verwaltung.

### **Kostenkontrolle in einem wettbewerbsintensiven Markt**

Steigende Betriebskosten erfordern eine optimale Ressourcennutzung. Hotels müssen ihr Personalbudget effizient einsetzen, ohne die Servicequalität zu beeinträchtigen – und befinden sich so in einem komplizierten Balanceakt.

### **Hotelmanager müssen sich deshalb oft die folgenden Fragen stellen:**

- Wie hoch wird das Gästeaufkommen sein?
- Öffne ich auch die Außengastronomie, die Bar oder den Spa-Bereich?
- Welche Mitarbeitenden sind überhaupt verfügbar?
- Erfülle ich alle gesetzlichen Vorgaben?
- Bleibe ich innerhalb meines Budgets?

Damit kommen wir auch schon zu dem Punkt, dass die traditionelle Dienstplanung mit Excel und Co diesen Punkten nicht gerecht werden kann.

***„Mit Dyflexis habe ich viel mehr Überblick über den gesamten Personaleinsatz. Auch in den Abteilungen, die durch unser Wachstum neu dazugekommen sind.“***

**Frank Michael Baus**

Geschäftsführer

Best Western Plus Hotel Ostertor

## Wie geht Dyflexis diese Herausforderungen an?



Mit Dyflexis haben Hotels einen 360°-Blick auf das Thema Personalplanung, -führung und -verwaltung. Ein gutes digitales System unterstützt sie dabei rundum: von der Bedarfsprognose über die Erstellung des Einsatzplans bis zum täglichen Management vor Ort.

### **Intelligente Dienstplanung für mehr Effizienz**

Dyflexis passt Dienstpläne optimal an die Nachfrage in Ihrem Hotel an. Durch die Analyse historischer Daten und Prognosen stellt das System sicher, dass Hotels weder über- noch unterbesetzt sind. Mitarbeiterverfügbarkeiten werden automatisch berücksichtigt, was den Zeit- und Kostenaufwand beachtlich reduziert.



# Datengesteuertes Workforce Management als strategischer Vorteil:

Anstatt auf Bauchgefühl oder Manuelle Prozesse zu setzen, ermöglicht ein modernes Workforce-Management-System wie das von Dyflexis eine ganzheitliche, datenbasierte Steuerung von Ihrem Hotel.



**Mitarbeiter-  
zufriedenheit**



**Administrative  
Kosten reduzieren**



**Zeitaufwand  
reduzieren**



## **Automatisierung für mehr Zeitersparnis**

Von Zeiterfassung bis Lohnabrechnung: Dyflexis automatisiert Verwaltungsaufgaben und integriert sich nahtlos in bestehende Systeme. Das reduziert Fehler, optimiert Abläufe und schafft mehr Zeit für das Wesentliche.

## **Einfache Einhaltung gesetzlicher Vorgaben**

Dyflexis aktualisiert automatisch gesetzliche Änderungen und stellt sicher, dass Arbeitszeiten, Überstunden und Löhne korrekt berechnet werden. Auch Urlaubsansprüche lassen sich problemlos verwalten.

## **Kosten senken durch datenbasierte Entscheidungen**

Dyflexis liefert detaillierte Analysen zu Personalkosten und Effizienz, sodass Hotelmanager fundierte Entscheidungen treffen können. Durch optimierte Planung lassen sich Kosten senken, ohne die Servicequalität zu beeinträchtigen.

## Die Vorteile einer digitalen Lösung im Überblick

- Immer die richtigen Mitarbeitenden zur richtigen Zeit am richtigen Ort
- Flexibel auf Personalausfälle und Mehrarbeit reagieren
- Administrative Kosten um 25 % reduzieren
- Mitarbeiterzufriedenheit um 15 % steigern
- Zeitaufwand für die Personalplanung um 35 % reduzieren



***Effizientes Personalmanagement ist kein Luxus, sondern ein entscheidender Wettbewerbsvorteil. In den nächsten Kapiteln zeigen wir Ihnen, wie Sie dies in Ihrem Hotel konkret umsetzen können.***



## Personalbedarfsprognose **alle Faktoren immer im Blick**



Zuallererst brauchen Sie eine gute Grundlage, auf der Ihre Personalplanung basiert. Ohne verlässliche Daten bleibt die Personalplanung ein Ratespiel, das entweder zu Engpässen oder unnötigen Kosten führt.

Stellen Sie sich vor, in Ihrem Hotel findet im Frühjahr ein großer Kongress statt. Die Buchungen steigen, und gleichzeitig locken die ersten warmen Sonnenstrahlen viele Gäste nach draußen. Die Außengastronomie wird wiederbelebt, die Nachfrage wächst – doch wie genau lässt sich der Personalbedarf für diese Situation vorhersagen?

Hier treffen Sie auf zwei Unsicherheitsfaktoren: die tatsächliche Anzahl der Kongressbesucher und das Wetter. Ohne ein datenbasiertes System schließen Sie den Tag mit einem überlasteten Team oder unnötig hohen Personalkosten ab.

Um Ihr Personal wirklich effizient einzusetzen, reicht es nicht aus, nur aktuelle Buchungen zu betrachten. Ein leistungsfähiges Personalmanagement-System bringt alle relevanten Datenquellen zusammen: Wetterprognosen, Buchungssysteme, Budgetvorgaben und historische Erfahrungswerte.

**Der größte Vorteil? Lernen aus der Vergangenheit.** Ein intelligentes System analysiert Ihre bisherigen Veranstaltungen und zeigt Ihnen, wie Sie Ihr Personal bei ähnlichen Gelegenheiten geplant haben. Es erkennt Muster, und hilft Ihnen so, die optimale Besetzung für kommende Events vorherzusagen.

Je präziser Ihre Prognose, desto besser Ihr wirtschaftliches Ergebnis. Dyflexis macht Ihre Personalbedarfsprognose so genau wie möglich – und sorgt dafür, dass Sie weder wertvolle Umsätze verschenken noch unnötige Personalkosten verursachen.



Mo 8. jun

Wetter



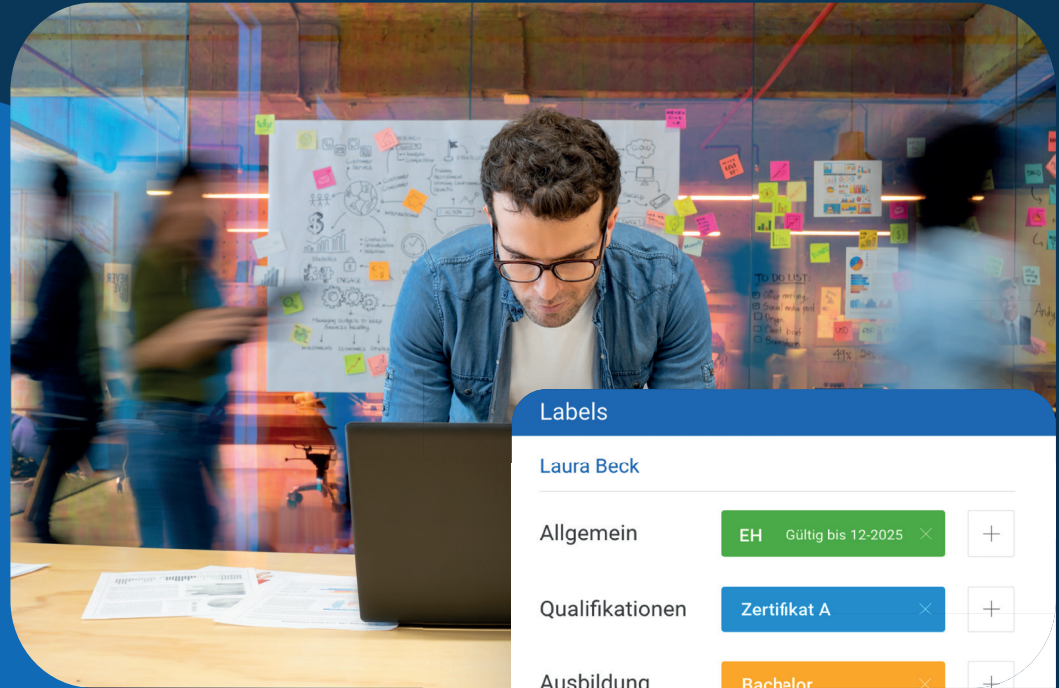
Erwartete Kunden 28

Reservierungen 8



# Zeitraubend und fehleranfällig: Kapazitätsmanagement mit Excel

Selbst mit einer präzisen, datenbasierten Prognose bleibt eine zentrale Frage: Stehen genügend Mitarbeitende zur Verfügung, und haben sie die richtigen Qualifikationen?



Labels

Laura Beck

Allgemein	EH	Gültig bis 12-2025	×	+
Qualifikationen	Zertifikat A		×	+
Ausbildung	Bachelor		×	+

Speichern   Abbrechen

Moderne Hotellerie verlangt auch intelligentes Kapazitätsmanagement - weit über das einfache Zuweisen von Schichten hinaus. Erfolgreiche Hotels setzen darauf, Flexibilität und Mitarbeiterzufriedenheit in Einklang bringen. So können Sie den prognostizierten Arbeitsaufwand auch effizient aufteilen, und zwar an ein engagiertes und gut vorbereitetes Team.

## Mit datengesteuertem Workforce Management können Sie:

- Verfügbarkeiten und Qualifikationen sofort einsehen
- Gesetze und Tarifverträge automatisch einhalten-
- Dienstpläne mit wenigen Klicks erstellen und anpassen.
- Mitarbeitende aktiv einbinden
- Alle relevanten Daten DSGVO-konform verwalten

**Das Ergebnis?** Weniger Aufwand, geringere Kosten und ein motivierteres Team. Mit der Zusammenführung von der Bedarfsprognose und der Kapazitäten Ihres Teams ist der erste Schritt in Richtung datengesteuertes Personalmanagement erledigt.



**höhere Mitarbeiterzufriedenheit mit Dyflexis.**

# Automatische Personalplanung

die richtigen Mitarbeitenden am richtigen Ort

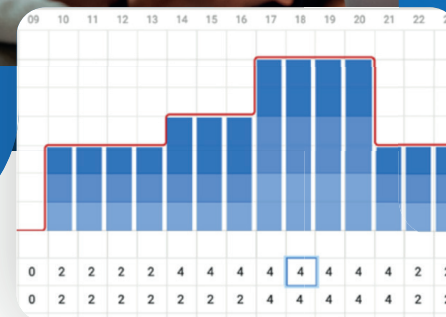


Jetzt geht es von der Strategie zur Umsetzung, damit die präzise Prognose in eine effiziente, transparente und flexible Planung umgesetzt wird.

Die Herausforderung in vielen Hotels? Die praktische Dienstplanung bleibt trotz guter Prognosen eine komplexe und zeitaufwendige Aufgabe. Das bestätigen uns Hotelmanager immer wieder: Tabellen sind mühsam zu aktualisieren, Mitarbeiterverfügbarkeiten ändern sich kurzfristig, und Absprachen zwischen Abteilungen kosten wertvolle Zeit.

# Mitarbeiterfreundlich, effizient und wirtschaftlich planen

Ein digitales Workforce Management-System bringt hier den entscheidenden Vorteil: es verbindet Strategie mit nahtloser Umsetzung.



Budget € 1.553    Kosten € 578,11 (37,75 hour)    Umsatz € 6.893



Heutige Besetzung

24    6    12

0900    1000    1100    1200    1300    1400

08:30    Cas H.    13:00

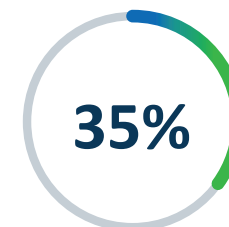
09:00    Laura K.    14:00



So werden während des Planungsprozesses alle relevanten Daten der Personalbedarfsprognose automatisch und pro Abteilung berücksichtigt. Auf Basis der individuellen Fähigkeiten Ihres Teams werden Aufgaben effizient verteilt, und mit der automatischen Dienstplanung von Dyflexis der passgenaue Plan erstellt. So lassen sich die betrieblichen Anforderungen mit den Bedürfnissen der Mitarbeitenden mühelos in Einklang bringen.

Mit klaren Vorgaben und Einsichten während der Planung lassen sich auch Personalkosten gezielt steuern und Engpässe ohne zusätzliche Kosten abfangen. Das wirkt sich auch positiv auf die Mitarbeiter aus, die sich wertgeschätzt fühlen, und bestenfalls über ein transparentes und digitales Kommunikationstool- so wie eine App- eingebunden werden.

Wer also Dienstplanung nicht als Pflichtaufgabe, sondern als strategisches Instrument versteht, gewinnt bei der Dienstplanung bis zu 35% des Zeitaufwands zurück- das zahlt sich



**weniger Zeitaufwand  
bei der Dienstplanung  
mit Dyflexis.**



# Tägliches Management und Zeiterfassung

ad hoc auf Änderungen reagieren



Selbst die beste Planung kann nicht jede Situation vorhersehen. Krankheit, Verkehrsverzögerungen oder unerwartet hohe Gästezahlen erfordern schnelle Anpassungen im Personaleinsatz. Hier zeigt sich, wie wichtig flexibles Personalmanagement ist. Schnell reagieren und transparent kommunizieren

Teil des Erfolgsfaktors eines Hotels ist es, sofort auf Abweichungen zu reagieren. Dyflexis hilft Ihnen dabei:

- Offene Schichten lassen sich in Echtzeit erstellen und an das Team kommunizieren.
- Transparente Schichtvergabe sorgt für eine faire Verteilung der Arbeitslast.
- Jede Änderung im Dienstplan wird direkt in die Kostenkalkulation integriert.



weniger Kosten im  
Personalmanagement  
mit Dyflexis.



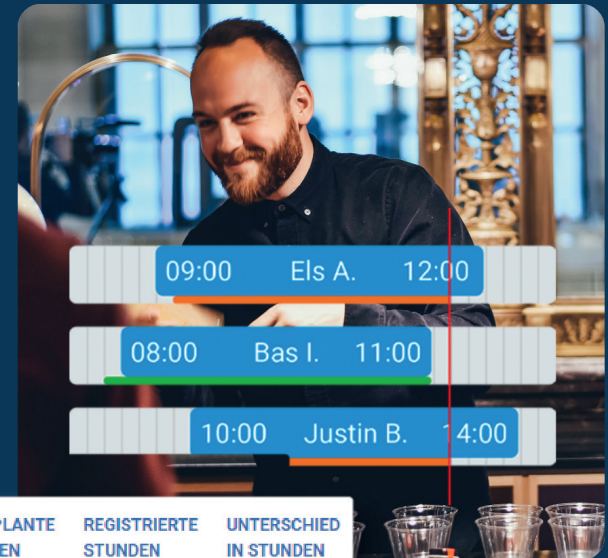
*„Früher mussten wir die Stunden in einem System registrieren und separate Dienstpläne in Excel führen. Mit Dyflexis ist es einfach: Man macht einen Zeitplan, stellt ihn online, und die Mitarbeiter können sich einfach ein- und ausstempeln.“*

Ernst Pleijsier  
Financial Controller  
Hotel Arena



# Auch die Zeiterfassung nutzerfreundlich digitalisieren

Was passiert schlussendlich mit der strategisch gut aufgestellten Planung? Sie muss natürlich auch so ausgeführt und evaluiert werden können. Deshalb spielt Zeiterfassung eine entscheidende Rolle. Seit dem BAG-Urteil von 2022 müssen Arbeitszeiten außerdem gesetzlich transparent erfasst werden.



Mit einer kompletten integrierten Zeiterfassung stempelt sich Ihr Team im Haus ein und wieder aus. Damit alle Arbeitszeiten richtig und transparent erfasst werden, müssen sie mit den ursprünglich geplanten Zeiten verglichen werden. So werden Überstunden, Zuschläge und andere Besonderheiten abgeleitet, und mit den verbundenen Kosten berechnet. Natürlich muss in diesem Schritt der Datenschutz und das Arbeitszeitgesetz besonders berücksichtigt werden- ohne zusätzlichen Verwaltungsaufwand.

## Ihre Vorteile:

- Sie können schnell und flexibel auf Unvorhergesehenes reagieren.
- Mitarbeitende können direkt über eine App reagieren und Dienste kurzfristig übernehmen.
- Anpassungen im Dienstplan sind schnell und einfach möglich.
- Mit einer transparenten Zeiterfassung registrieren Sie Arbeitszeiten transparent und erfüllen die neue Zeiterfassungspflicht.



# Lohnabrechnung & Berichterstattung

auf dem Weg zu mehr Effizienz



## Jetzt schließen wir den Kreis.

Datengesteuertes Workforce Management hört nicht bei der Erstellung des Dienstplans oder der Zeiterfassung auf. Erst durch eine fundierte Analyse wird ersichtlich, ob die getroffenen Entscheidungen den gewünschten Erfolg gebracht haben und wo noch Optimierungspotenzial besteht.

DATENGESTEUERTES • PERSON

# Kontinuierliche Verbesserung

Jede Woche, jeder Monat bringt neue Herausforderungen. Selbst mit der besten Prognose kann es zu Abweichungen kommen: Kurzfristige Buchungen können die Planung durcheinanderbringen, und nicht jeder Mitarbeitende kann wie geplant eingesetzt werden. Um langfristig effizient zu arbeiten, ist es entscheidend, regelmäßig zu überprüfen, wie nah Planung und Realität beieinanderliegen. **Vier Faktoren sind dabei besonders wichtig:**



- **Die geplanten Arbeitsstunden** – Wie gut entsprach die ursprüngliche Planung dem tatsächlichen Bedarf?
- **Die tatsächlich geleisteten Arbeitsstunden** – Gab es unerwartete Engpässe oder Überkapazitäten?

- **Die Produktivität** – Wurde das Team effizient eingesetzt, oder gab es vermeidbare Leerlaufzeiten?
- **Der Personalbestand** – Waren genügend qualifizierte Mitarbeitende verfügbar, um die Gästezufriedenheit sicherzustellen?

Mit einer strukturierten Datenanalyse pro Abteilung und Zeitraum, oder auf Unternehmensebene, lassen sich Fehler vermeiden und künftige Prognosen noch präziser gestalten.



## Sichere und genaue Lohnabrechnung

Diese Daten sind nicht nur für die Personalplanung wertvoll, sondern auch für die Lohnabrechnung. Erfasste Arbeitszeiten werden automatisch verrechnet, Überstunden korrekt dokumentiert und direkt an die Lohnbuchhaltung weitergeleitet. Führungskräfte erhalten sofort Antworten auf wichtige Fragen zur Produktivität einzelner Abteilungen.



Auch für die Mitarbeitenden selbst bedeutet diese Transparenz einen großen Vorteil. Sie haben jederzeit Einblick in ihre gearbeiteten Stunden, Urlaubsansprüche und Überstunden – eine faire und nachvollziehbare Abrechnung schafft Vertrauen und steigert die Zufriedenheit im Team.





# Fazit – Daten statt Bauchgefühl

Die Hotelbranche in Deutschland steht vor großen Herausforderungen – doch mit einem datengesteuerten Workforce Management, wie mit der Software von Dyflexis, lassen sie sich gezielt bewältigen.

In einer dynamischen Branche sichert die richtige Personalstrategie Ihrem Hotel einen entscheidenden Wettbewerbsvorteil.

- Geringere Kosten durch optimierte Personaleinsatzplanung
- Mehr Flexibilität bei unerwarteten Änderungen
- Höhere Mitarbeiterzufriedenheit und stärkeres Engagement
- Konstant exzellenter Gästeservice



## Produktivität

Erwartet	Aktuell
€ 51,89 p/Std	€ 59,89 p/Std

**„Wenn Sie eine solide Lösung für Ihre Mitarbeiter und den Fortbestand Ihres Hauses suchen, brauchen Sie einen Partner. Den haben wir in Dyflexis gefunden.“**

**Peter Nuiten**

Direktor

Lindner WTC Hotel & City Lounge

# Dyflexis: Effizienz trifft Einfachheit.

## Starten Sie mit Dyflexis

Möchten Sie Ihr Hotelmanagement auf das nächste Level bringen? Unser Team zeigt Ihnen in einer persönlichen Demo, wie Dyflexis Ihre Abläufe optimieren kann. Vereinbaren Sie einfach einen Termin auf unserer Website oder kontaktieren Sie uns direkt.

## Über Dyflexis

Dyflexis ist ein führender Anbieter von Workforce-Management-Lösungen für die Hotellerie. Mit Fokus auf Effizienz, Compliance und Kostensenkung hilft Dyflexis Hotels in ganz Deutschland, ihre Prozesse zu optimieren und wirtschaftlich erfolgreicher zu arbeiten.

Wir beraten  
Sie gerne



[www.dyflexis.com/de](http://www.dyflexis.com/de)